



Términos y Condiciones

Ofertas Altice Hogar hasta el 31 de Octubre 2020

Contenido:

1. Ofertas Pick and Choose
2. Plan Estudiantil, Internet Hogar red de fibra
3. Oferta Regional Internet e Internet + Voz
4. Paquetes adicionales: Voz, Internet y Altice TV
5. Oferta Wifi Extender TP Link para clientes Tripleplay Fibra

1. Tu hogar hecho de beneficios

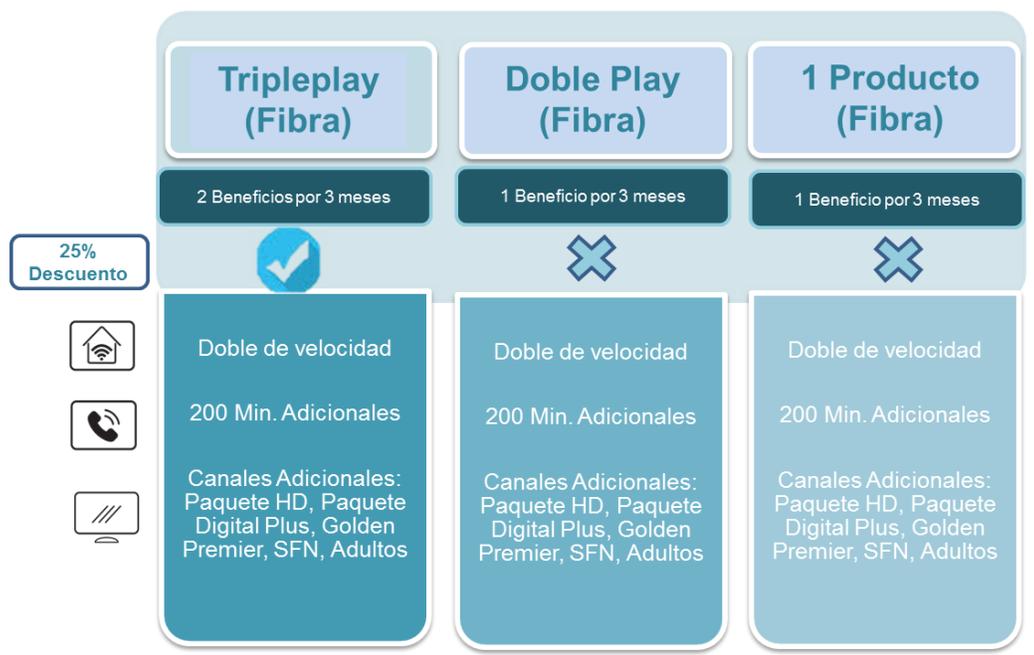
Adquiere Altice Hogar y escoge hasta 2 beneficios por hasta 6 meses. Más ofertas, más descuentos y beneficios, los servicios individuales también tienen oferta.

La oferta consiste en seleccionar 1 ó 2 beneficios por 3 ó 6 meses, según la combinación de productos que seleccione y la oferta a la que aplica.

Ofertas válidas hasta el 31 de Octubre 2020.

Todos podrán disfrutar de los beneficios de estas ofertas:

Oferta Red de Fibra:



Condiciones de la oferta en red de Fibra:

- Al activar TriplePlay elige 2 beneficios a disfrutar por 3 meses, según la combinación de productos que elija. Beneficio a escoger: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger, Doble de velocidad de internet y/o regalo de descuento en renta de un 25% de descuento.
- Al activar Dobleplay elige 1 beneficio por 3 meses. Beneficio a escoger: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger, Doble de velocidad de internet.
- Al activar 1 producto elige 1 beneficio por 3 meses. Beneficio a escoger: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger, Doble de velocidad de internet según el producto que actives (Voz, TV o Internet)
- Oferta disponible hasta el 31 de Octubre 2020.
- Precios no incluyen impuestos.
- El beneficio del 25% de descuento en renta solo aplica para Tripleplay.
- Esta oferta **no aplica** para:
 - Oferta Regional de Internet ó Internet y voz.

- Tripleplay ni Dobleplay Mini
- Plan de TV Mini HD

Red Wireless (Inalámbrica/Satelital):



Condiciones de la oferta en Satelital/Inalámbrica:

- Al activar TriplePlay elige 2 beneficios a disfrutar por 3 meses, según la combinación de productos que elija. Beneficio a escoger: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger, y/o regalo de descuento en renta de un 25% de descuento.
- Al activar Dobleplay elige 1 beneficio por 3 meses. Beneficio a escoger: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet o 1 Paquete de canales a escoger.
- Al activar 1 producto elige 1 beneficio por 3 meses. Beneficio a escoger: 1 Paquete de canales a escoger, al activar servicio de TV individual. 25% de descuento al activar Internet individual.
- Oferta disponible hasta el 31 de Octubre 2020.
- Precios no incluyen impuestos.
- El beneficio del 25% de descuento en renta aplica para Tripleplay o al activar Internet individual.
- Esta oferta **no aplica** para:

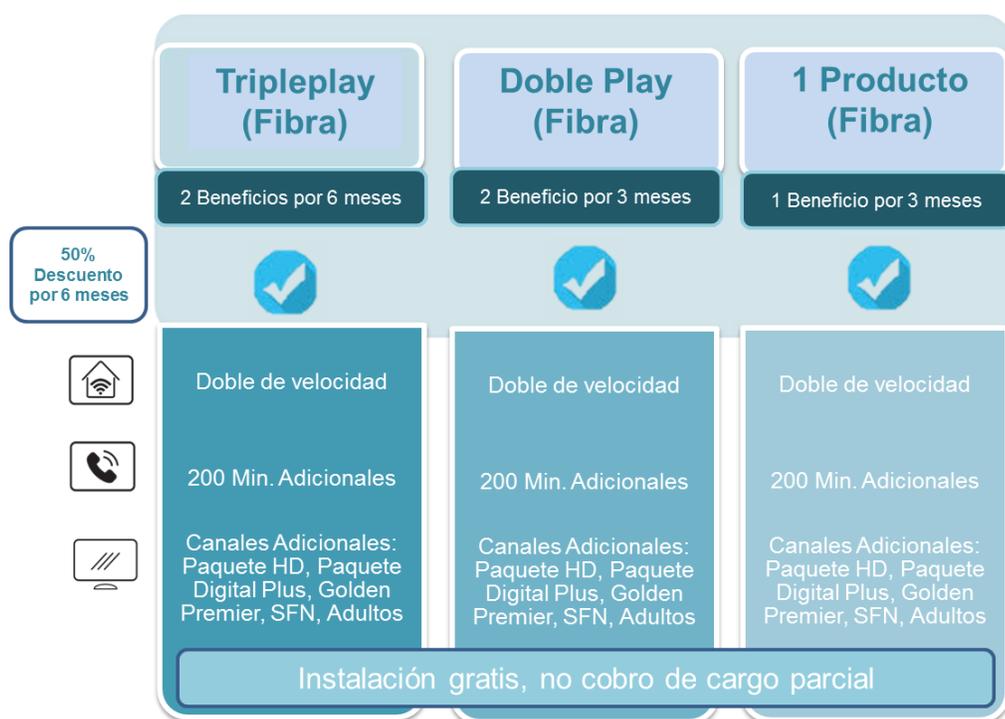
- Tripleplay ni Dobleplay Mini

¡Ven a Altice! Oferta Portabilidad & Cámbiate a Altice

Podrá elegir los beneficios de su preferencia según la combinación de productos que solicite.

Red de Fibra

Oferta Portabilidad & Cámbiate a Altice



Condiciones de la oferta de Portabilidad o Cámbiate a Altice en red de Fibra:

- Al activar TriplePlay elige 2 beneficios a disfrutar por 6 meses, Beneficio a escoger: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger, Doble de velocidad de internet y/o regalo de descuento en renta de un 50% de descuento.
- Al activar Dobleplay elige 2 beneficios por 6 ó 3 meses. Beneficio a escoger por 6 meses: Descuento en renta de un 50% de descuento. Beneficio a escoger por 3 meses: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger, Doble de velocidad de internet.

- Al activar 1 producto elige 1 beneficios por 6 ó 3 meses. Beneficio a escoger por 6 meses: Descuento en renta de un 50% de descuento. Beneficio a escoger por 3 meses: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger, Doble de velocidad de internet según el producto que actives (Voz, TV o Internet)
- Oferta disponible hasta el 31 de Octubre 2020.
- Precios no incluyen impuestos.
- El beneficio del 50% de descuento en renta aplica en cualquier combinación o al activar un servicio individual.
- Esta oferta **no aplica** para:
 - Oferta Regional de Internet ó Internet y voz.
 - Tripleplay ni Dobleplay Mini
 - Plan de TV Mini HD

Red Wireless (Satelital):

Oferta Portabilidad & Cámbiate a Altice

	Tripleplay (Satelital)	Doble Play (Satelital)	1 Producto (Satelital)
	2 Beneficios por 6 Meses	2 Beneficios por 3 meses	1 Beneficio por 3 meses
50% Descuento por 3 Meses			
	No aplica Doble de velocidad	No aplica Doble de velocidad	No aplica Doble de velocidad
	200 Min. Adicionales	200 Min. Adicionales	No aplica Paquete de Minutos / No Se Vende
	Canales Adicionales: Paquete HD, Paquete Digital Plus, Golden Premier, SFN, Adultos	Canales Adicionales: Paquete HD, Paquete Digital Plus, Golden Premier, SFN, Adultos	Canales Adicionales: Paquete HD, Paquete Digital Plus, Golden Premier, SFN, Adultos
Instalación gratis, no cobro de cargo parcial			

Condiciones de la oferta de Portabilidad o Cámbiate a Altice en red de Wireless (Satelital/Inalámbrica): Al activar TriplePlay elige 2 beneficios a disfrutar por 6 ó 3 meses, Beneficio a escoger por 6 meses: Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger. Beneficio a escoger por 3 meses: Descuento en renta de un 50% de descuento.

- Al activar Dobleplay elige 2 beneficios por 3 meses. Beneficios a escoger: Descuento en renta de un 50%, Paquete de 200 minutos para llamadas OnNet, 1 Paquete de canales a escoger.
- Al activar 1 producto elige 1 beneficios por 3 meses. Beneficio a escoger: Descuento en renta de un 50% de descuento en el producto internet individual, 1 Paquete de canales a escoger para el producto TV individual.
- Oferta disponible hasta el 31 de Octubre2020.
- Precios no incluyen impuestos.
- El beneficio del 50% de descuento en renta aplica en cualquier combinación o al activar un servicio internet individual.
 - Esta oferta **no aplica** para: Tripleplay ni Dobleplay Mini

2. Internet hogar en red de Fibra, Plan Estudiantil

INTERNET PLAN UNIVERSITARIO FIBRA ALTICE

	Velocidad	
	5Mbps / 2Mbps	10Mbps/ 2Mbps
Renta Actual		\$ 1,149
Renta Oferta	\$ 799	\$ 899

Características:

- Este beneficio brinda a los estudiantes la oportunidad de estar conectados en sus clases virtuales desde sus hogares.
- Habilitar el plan de 10Mbps y colocar un descuento de un 21.76% por 18 Meses.

- Luego de este plazo de 18 meses, el estudiante pueden renovar el descuento, mostrando las credenciales que aún está realizando sus estudios en la entidad educativa correspondiente.
- Al termino de ese tiempo que vuelva a su renta regular.
- Para Dealers y insertar el descuento a través de la línea de soporte del 323 ya sea para agregar el ítem o validar la orden que ciertamente sea para un estudiante, enviando los documentos requeridos.
- Canal Interno se estará manejando a través de los supervisores y encargados.
- La Velocidad de 10Mbps no aplica para venta regular.

Condiciones para adquirir el plan de estudiante.

- Aplica para estudiantes universitarios. Nuevos o existentes.
- Al momento de solicitar el plan el estudiante debe presentar el carnet de la institución que lo acredita como estudiante o docente.
- Representante debe anexar copia de carnet y cedula al contrato del cliente y digitalizarlo.
- Copia de la cédula.
- Solo aplica un servicio por cédula.
- Una vez agotado el beneficio, podrá renovarlo a los 18 meses presentando nueva vez las credenciales de estudiante o docente.

3. Oferta Regional Internet e Internet + Voz

La oferta consiste en otorgar un descuento de hasta un 50% en la renta en las siguientes velocidades de Internet de manera individual y en las combinaciones de 2P NET + TEL:

1P - Internet HFC

3 Velocidades con una súper oferta:

Velocidad	Renta Actual	Renta Con la Oferta
3Mbps	\$ 890	\$ 450
5Mbps	\$1,090	\$ 550
20Mbps	\$1,290	\$ 750

*Precios no incluyen impuestos

2P – Internet + Voz

3 Combinaciones de Internet + Voz

Velocidad	Renta Actual	Renta Con la Oferta
3Mbps + 200 Min	\$1,290	\$ 650
5Mbps + 200 Min	\$1,490	\$ 750
20Mbps + 200 Min	\$1,590	\$ 890

*Precios no incluyen impuestos.

Condiciones de la Oferta:

- Esta oferta solo aplica para la Zona Norte: Duarte (San Francisco de Macorís), Santiago, La Vega, Maria Trinidad Sanchez, donde tenemos Red de Fibra.
- Los descuentos son por 18 meses.
- Tiempo de compromiso de estos servicios es de 24 Meses.
- Costo de instalación RD\$ 0.00
- En el mes #19, empezarán a facturar la renta regular del 1P y del 2P.
- No aplica para la oferta Pick and Choose
- No aplica para la oferta de Portabilidad
- No disponible para migraciones, solo nuevas activaciones.
- Oferta válida hasta el 31 de Octubre 2020.
- Precios no incluyen impuestos.

4. Paquetes adicionales:

Paquetes de minutos: Nuevas características:

Paquetico	Renta mensual
200 minutos	\$200
400 minutos	\$300
Todo incluido	\$499 (antes \$1,000) *Precios sin impuestos

- Aplican para el servicio de voz en cualquier combinación de producto: 1P / 2P / 3P.
- Los paqueticos incluyen llamadas locales, nacionales, móviles Altice y a más de 60 destinos internacionales (según el plan contratado por el cliente).
- El paquetico Todo Incluido sólo aplica para llamadas locales.

Paquetes para Upgrade de velocidad

Baja o sube tus archivos en menor tiempo y con mayor libertad con los paquetes upload y download para tu internet Altice Hogar.

Download

Paqueticos Download			
Velocidad Actual	Paquetico Upgrade Download Corresponde	Velocidad Final	Precio Paquete Velocidad
5Mbps/2Mbps	5Mbps/0Mbps	10Mbps/2Mbps	\$ 100
15Mbps / 2Mbps	15Mbps/3Mbps	30Mbps/5Mbps	\$ 180
25Mbps/5Mbps	25Mbps/5Mbps	50Mbps/10Mbps	\$ 300
50Mbps/10Mbps	50Mbps/0Mbps	100Mbps/10Mbps	\$ 500
100Mbps/10Mbps	100Mbps/10Mbps	200Mbps/20Mbps	\$ 300

Upload

Paqueticos Upload			
Velocidad Actual	Paquetico Upgrade Download Corresponde	Velocidad Final / Perfil	Precio One Shot
5MB/2MB	0Mb/3Mb	5Mb/5Mb	\$ 190
20MB/5MB	0Mb/5Mb	20Mb/10Mb	\$ 290
10Mb/2Mb	0Mb/3Mb	10Mb/5Mb	\$ 190
50MB/10MB	0Mb/10Mb	50Mb/20Mb	\$ 390
100MB/10MB	0Mb/10Mb	100Mb/20Mb	\$ 390

*Aplican para la suma de las velocidades comercialmente disponibles.

**Disponibles para Internet combinado en Dobleplay o Tripleplay vía red de Fibra.

Dobleplay: TV + NET y NET + TEL.

Paquetes de 10GB para reseteo de Cap para Internet inalámbrico.

- Los planes Inalámbricos de Internet tienen un Cap de 100GB. Si el cliente llega a su Cap antes de su corte de factura puede optar por paquete de 10GB para su reseteo por RD\$100 + Imp.

Características Paquete de 10GB

- Solo aplica para clientes con grado Intermob en Cia. 02
- Precio RD\$100.00 + impuestos

- Vigencia de 30 días o hasta la próxima fecha de corte.
 - Paquetico en modalidad One Shot
 - No aplica rollover
- La activación se realiza a través de Telesales 809-859-6000 o Tiendas Altice.
- Oferta disponible hasta el 31 de Octubre 2020.

Paquetes Premium



5. Oferta Wifi Extender TP Link para clientes Tripleplay por Fibra

- Al activar o completar Tripleplay, podrá adquirir el Wifi Extender TP Link por un precio especial de RD\$500 impuestos incluidos y el equipo adicional por RD\$970 + impuestos.
- Aplica para los planes Tripleplay Plus, Superior y Max.
- Oferta disponible hasta agotar existencia.



Powerline Extender (PLC)

Expande la señal wifi a todo el hogar, a través del cableado eléctrico. Abarca una extensión de 1000 pies de cableado eléctrico.