# MiniBox Manual de uso





## Antes de Comenzar

Bienvenido al mundo MiniBox, una nueva experiencia de entretenimiento en un dispositivo inteligente.

MiniBox Tricom le permitirá disfrutar de la mejor experiencia de visualización de calidad, servicios innovadores y de la más avanzada tecnología, en su propia casa. En este manual de usuario, usted puede aprender acerca de las numerosas ventajas de su MiniBox Tricom, cómo usarlo y disfrutar de sus capacidades.

# Conociendo su MiniBox | Contenido del empaque para instalación



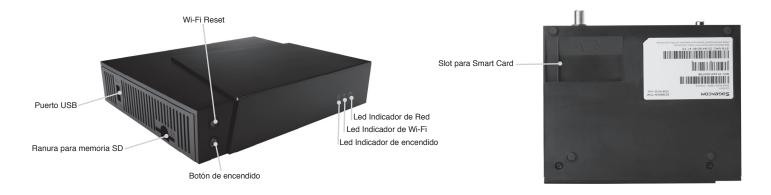
## Parte Frontal

En la parte frontal usted tiene dos botones: el de encendido 🖒 y otro de uso futuro 🤝

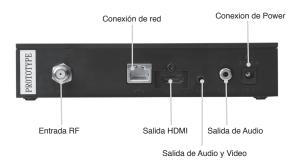
También usted tendrá dos bombillos LED que indican ciertas condiciones:

- 1 LED encendido (rojo). Su caja está apagada.
- 1 LED encendido (verde). Su caja está encendida.
- 2 LEDs parpadeando (verde). Su caja se está iniciando y/o actualizando; debe esperar a que finalice hasta 10 minutos. (NOTA: un mensaje en la pantalla del televisor le mostrará mayor información).

## Vista Frontal/Lateral Vista Inferior



#### Vista Posterior



## Puertos de Conexión:

#### Lateral:

- Puerto USB: aquí puede conectar su disco USB para grabación provisto por TRICOM (opcional) o su equipo donde tiene grabado su contenido multimedia (video, música, etc.).
- Puerto SD: actualmente sin uso.

#### Inferior:

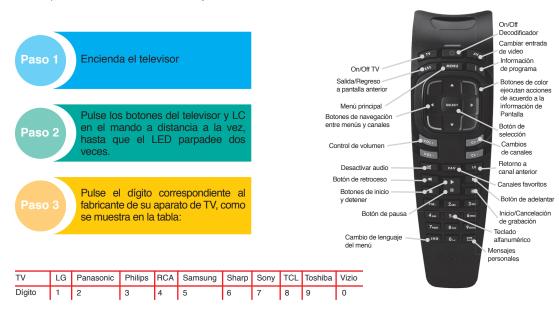
- Puerto de la tarjeta SmartCard. Aquí se coloca la tarjeta para autorizar su caja a ver el paquete contratado de Televisión.

#### **Posterior:**

- Conector F: Aquí se conecta la entrada de su servicio de cable coaxial.
- Puerto 1 GE Ethernet: Para uso futuro.
- Puerto HDMI: Para conectar su TV a través de su cable HDMI y disfrutar del contenido HD en su televisor compatible.
- Puerto 3.5mm: Para conectar el cable RCA provisto por TRICOM para conectar a los puertos de A/V de su televisor o equipo de audio/video.
- Puerto SPIDF: Para conectar su cable de audio de su caja a su equipo de audio.
- Puerto DC: para conectar la fuente que viene con la caja a la alimentación.

## Operando el control remoto

Usted puede controlar su MiniBox y TV utilizando el control remoto avanzado:



Al final de la operación, la TV se apagará.

Si el nombre del fabricante de su TV no aparece en esta tabla, puede utilizar la información del manual del control remoto que se encuentra en el sitio web www.tricom.net.

## Sincronización del control remoto a su MiniBox

El control remoto es compatible con la tecnología inalámbrica RF (Radio Frecuencia), y por lo tanto le permite controlar la MiniBox sin tener que apuntar el control remoto directamente hacia la caja, desde larga distancia y a través de objetos (como una pared, un pequeño armario, una manta, etc.).

Aunque se puede operar la MiniBox tan pronto como reciba el control remoto, sólo después de la sincronización podrá controlar la MiniBox sin tener que apuntar el control remoto a la caja (control RF).

- 1. Presione menu en el control remoto.
- 2. Vaya a Menú de Configuración > Configuración > Instalación > Emparejar su control remoto.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Al final de la operación, la pantalla mostrará un mensaje indicando que la sincronización fue exitosa.

Si por alguna razón usted desea cancelar la sincronización, presione los botones 1 y 9 al mismo tiempo, hasta que el LED parpadee 4 veces.

# El menú principal

El menú principal le da acceso rápido y conveniente a una variedad de opciones de entretenimiento:

- Guía Interactiva de Programación: Permite ver la información acerca del programa seleccionado hasta 7 días en adelante, así como acceso a la información de otros programas.
- Mis Contenidos: Los programas que haya grabado, los programas que usted ha programado para grabación, Grabación Manual, y una lista de recordatorios.
- Servicios y aplicaciones. Media Center: Esta opción le permite acceso a archivos multimedia a través de conexión USB.

## El Menú Principal

-Configuración: Personalización de las opciones de ajustes para hacer una experiencia de visualización que coincida con sus necesidades.



- Puede acceder al menú principal utilizando la tecla de MENU.
- Puede navegar entre los diferentes menús utilizando los botones 💠 y acceder al menú presionando 🖼
- Para salir al menú principal, presione reson.

## Opciones avanzadas

- Para visualizar el despliegue de información, presione uno de los botones de del control remoto o presione selection.
  Para información sobre programas adicionales de éste u otros canales, utilice los botones de mientras el despliegue de información se visualiza en pantalla.
- Para información adicional sobre el programa, presione Î en el control remoto. Puede navegar a través de información adicional de otros programas, utilizando los botones 🜓 .

# Opciones del despliegue de información

- Una variedad de opciones avanzadas son directamente accesibles para usted desde el despliegue de información: grabación de una serie de programas (si usted solicitó esta opción), activación de Picture in Picture, etc.
- Para desplegar el menú de opciones, presione SELETT mientras el despliegue de información se visualiza.
- Para navegar entre las diferentes opciones, presione los botones de colores en el control remoto, y para seleccionar una opción presione SELECT.

# Pausando un programa en vivo

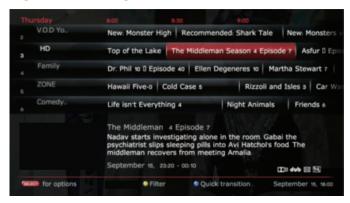
- Si usted optó por adquirir el servicio de DVR, TRICOM le entregará un USB HDD de 500 GB con el que podrá utilizar las funcionalidades de grabaciones.
- Mientras ve un programa, usted puede pausar el programa en cualquier momento, presionando un en el control remoto. Para reanudar la reproducción desde el mismo punto pausado, presione .
- Puede retroceder y avanzar en vivo el programa pausado, presionando o hasta que llegue al momento en el que dejó la programación; puede retroceder hasta dos horas de programación. Para volver a la programación en vivo, presione .

## La guía de programación

La guía de programación presenta todos los programas de los diferentes canales hasta 7 días en adelante.

- Para su conveniencia, existe una variedad de acciones directamente disponibles desde la guía de programación: grabación, recordatorios, búsqueda, etc. Para elegir una de las diferentes opciones, presione **SELECT**.

# La guía de programación



- Puede acceder a la guía de programación, presionando el botón MENU > Guía TV.
- Puede navegar entre programas de diferentes canales, utilizando los botones 🕩 o presionando el número del canal.
- Para filtrar por género los canales en la quía, presione el botón
- Para salir de la guía de programación, presione el botón ESC.

## Picture In Picture (PiP)

Esta aplicación le permite visualizar dos canales simultáneamente, donde usted decide cuál será el canal principal, el tamaño y ubicación en pantalla del canal adicional (el audio será del canal principal).

- Para activar Picture In Picture, presione SELECT para abrir el menú de opciones > seleccione la opción PiP > digite el número del canal que desea visualizar en la pantalla adicional.
- Puede seleccionar de diferentes opciones la ubicación del canal adicional.











## Picture In Picture (PiP)

- Para cambiar entre los dos canales, presione el botón en el control remoto.
- Usted puede pausar la transmisión en vivo de los canales, presionando , y puede retroceder y avanzar el programa en vivo presionando , o .
- Para salir de PiP, presione o deje presionada la tecla (ESC) hasta salir de la opción.
- La función de PiP no está disponible si usted está grabando un programa.



## Funciones de Grabación

Con la MiniBox puede disfrutar de dos tipos de grabación:

Grabación automática: se inicia tan pronto sintoniza un canal, permitiéndole controlar la programación en vivo con las opciones de pausa, adelantar y retroceder lo que está viendo. Esta grabación se borra inmediatamente cambia de canal, e inicia una nueva grabación en el canal que sintonice.

Grabación manual: le permite grabar hasta 120 horas de contenido a su disco duro. Para activarla sólo debe presionar el botón RECORD de su control remoto y aparecerá un mensaje que le indicará el comienzo de la grabación; la misma se detendrá al finalizar el programa.

## Sistema de Grabación Simultánea

Si se transmiten a la misma hora dos programas que quiere ver, tiene la posibilidad de ver uno de los dos programas mientras graba el otro al mismo tiempo, de manera que no se pierda ninguno de los dos.

Sólo tiene que presionar el botón "RECORD" y empezar a grabar el programa, y luego puede sintonizar el otro canal (o cualquier otro) que desee ver mientras graba.

Si desea grabar ese segundo programa, sólo tiene que presionar nuevamente el botón "RECORD" y empezar a grabar; la diferencia es que no podrá sintonizar otros canales que no sean los dos en los cuales está grabando.

## Media Center

El Media Center de su MiniBox le da rápido acceso a todos sus archivos multimedia conectados a USB, desde la comodidad de su pantalla. Utilizando el MediaCenter, usted puede reproducir sus archivos multimedia.



# Reproduciendo contenido guardado en un dispositivo externo

- 1. Conecte el dispositivo externo al Puerto USB en el costado derecho de la MiniBox.
- 2. Acceda al Media Center en la MiniBox.
- Presione el Control Remoto > Servicios y aplicaciones > Media Center.
- Seleccione el dispositivo del cual desea visualizar el contenido > Navegue entre las diferentes carpetas utilizando los botones de flecha
- > Seleccione el archivo que desea visualizar / Reproducir presionando (SELECT).
- Utilice los botones 📢 para retroceder y 🕟 para avanzar. Para pausar y reproducir contenido, utilice los botones 🚻 y 🖸 en el control remoto.

## Reproduciendo contenido guardado en un dispositivo externo

- 3. Cuando esté visualizando fotografías, utilice las siguientes opciones para su conveniencia:
- Para rotar fotos, presione los botones **J** y **L**.
- Para reproducir una presentación de fotos, presione SELECT
- 4.- El Media Center no está disponible si usted está grabando, ya que la caja solo cuenta con un puerto de USB, es su decisión usarlo para grabar o para reproducir su contenido a través del Media Center.

# Preguntas Frecuentes

¿Puedo grabar con la funcionalidad DVR (Grabación de Contenido Digital) y ver otro canal de manera simultánea?

Sí. Puede grabar un programa y visualizar un canal adicional de manera simultánea.

¿Cuál es la capacidad del disco duro? ¿Eso corresponde a cuantas horas de grabación?

El disco duro tiene una capacidad de 500GB, lo que se traduce a 120 horas de grabación de contenido o 88 películas o 350 series / episodios de media hora de definición estándar. (En alta definición serían aproximadamente 44 películas -2 horas de duración- y 170 series -1/2 hora de duración-).

## Preguntas Frecuentes

#### ¿Necesito un cable HDMI para conectar la MiniBox a mi televisor?

No es necesario, con su equipo viene incluido un cable RCA. Pero si quiere aprovechar la MiniBox ya que es un equipo HD Ready, le recomendamos conectar a un televisor LCD/LED/Plasma con entrada HDMI (cable opcional).

#### ¿Puedo utilizar el disco duro externo de la MiniBox y utilizarlo en otros dispositivos?

No, el disco duro externo sólo puede ser utilizado en este dispositivo.

#### ¿Puedo extraer la tarjeta/SmartCard de la MiniBox?

No es recomendable que remueva la tarjeta de la MiniBox, a menos que sea indicado por un personal de soporte de TRICOM para resolver una avería o problema detectado en la tarjeta.

### ¿Qué sucede si remuevo la tarjeta/SmartCard de la MiniBox?

Si se remueve la SmartCard, se pierde de manera momentánea el servicio de cable. Debe insertar nuevamente la SmartCard y esperar 50 segundos para que reanude el servicio de cable.

#### ¿Puedo usar el equipo como Media Center (Centro de Medios)?

Sí, la MiniBox tiene esa funcionalidad por defecto, a través de un puerto USB.

### Si se reinicia el dispositivo... ¿Se pierden las configuraciones (agenda de grabación, programas grabados)?

No se pierden las configuraciones ni programas grabados.

## Preguntas Frecuentes

¿Cuál es el costo de un control remoto adicional?

RD\$500 más impuestos.

¿Con la funcionalidad Picture in Picture (Doble pantalla)... ¿Cómo se maneja la salida del audio?

El audio que se escucha es del canal seleccionado como principal.

## Soluciones a posibles inconvenientes

#### La MiniBox no enciende.

Verifique que el equipo esté conectado a la corriente. Verifique que el LED de la fuente esté encendido (verde). Verifique que los cables de la fuente estén bien conectados.

#### No hay imagen en el televisor.

Verifique que su caja esté bien conectada y tiene el LED en verde.

Verifique que su control esté funcionando correctamente. Usted puede encenderla también oprimiendo el botón frontal de la caja.

Si presenta una imagen en negro y en el panel frontal aparece el nombre de un canal en la pantalla:

1ro: apague los dos equipos, televisor y caja.

2do: encienda el televisor. 3ro: encienda su caja.

Si los canales que usted no visualiza presentan un mensaje, siga las instrucciones de la pantalla, si es necesario contacte al servicio al cliente para soporte adicional.

# Soluciones a posibles inconvenientes

#### El control no funciona.

Si la luz LED del control no enciende:

Saque e introduzca las baterías del control.

Verifique que las baterías estén bien colocadas.

Verifique que las baterías sean alcalinas.

Verifique que las baterías estén en buen estado.

#### Si las luces encienden:

Verifique que su control esté bien programado. Siga las instrucciones del manual del control, para programar el control remoto. Usted puede "desemparejar" el control remoto y usarlo por infrarrojo. El procedimiento es presionar las teclas 1+9 hasta que el LED del control le indique.

Si quiere usar la función de RF (no necesita apuntar el control a la caja para controlarla) puede hacerlo llegando al menú de configuración del equipo: menú + configuración + instalación + clave del parental control + emparejar el control.

#### La MiniBox no se apaga (esta frisada o congelada).

Si la caja está encendida (LED verde) y no recibe ningún comando usted puede reiniciar su caja por estos métodos:

Por el control remoto, oprimiendo el botón de encendido de la caja hasta que la caja reinicie (LEDs parpadeando). Por el botón de la caja, oprimiendo el botón de encendido de la caja hasta que la caja reinicie (LEDs parpadeando). Desconectándola de la corriente eléctrica.



Puede consultar más funcionalidades, indicaciones y descargar el manual vía web en www.tricom.net