

MLB TV
Instructivo

MLB. TV - MLB at Bat

Mediante la misma, el cliente podrá disfrutar de juegos en streaming, noticias, estadísticas de los equipos y jugadores, además de todo el contenido exclusivo que trae la MLB.



Disponible en todas las tiendas digitales



Best Picture Quality (60fps)

Dispositivos disponibles

MLB TV se encuentra disponible en los siguientes dispositivos:

- Play Station 4
- Xbox One
- Roku
- Apple TV
- Chromecast
- Samsung
- Amazon Fire TV
- Android TV



Proceso de registro

Para obtener acceso al servicio, debe de solicitar el mismo a través del app Mi Altice vía Web :

Mi Altice Web



The screenshot displays the Mi Altice Web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'PERSONAL' and 'NEGOCIOS'. Below this, the 'altice' logo is visible on the left, and navigation links for 'MÓVIL', 'HOGAR', 'BENEFICIOS', 'ENTRETENIMIENTO', and 'SOPORTE Y AYUDA' are in the center. On the right, there is a search icon, a user profile icon (highlighted with a yellow box), and a shopping cart icon. The main content area features a large banner with the word 'Comparte' in a large, bold font. Below it, there is an image of a woman sitting on a throne made of money, with the hashtag '#LAVIDA CON MAMI' at the bottom. To the right of the image, the text reads 'con más velocidad y 20% de descuento en Tripleplay'. Further right, there is a section titled 'TRIPLEPLAY CON 20% DE DESCUENTO' with three buttons: 'PREPAGO ALTICE', 'PLANES POSPAGO', and 'INTERNET ALTICE'.

Acceso para clientes Móviles

Proceso de registro: Clientes Móviles

1. Acceder con número de servicio y contraseña



- Atrás

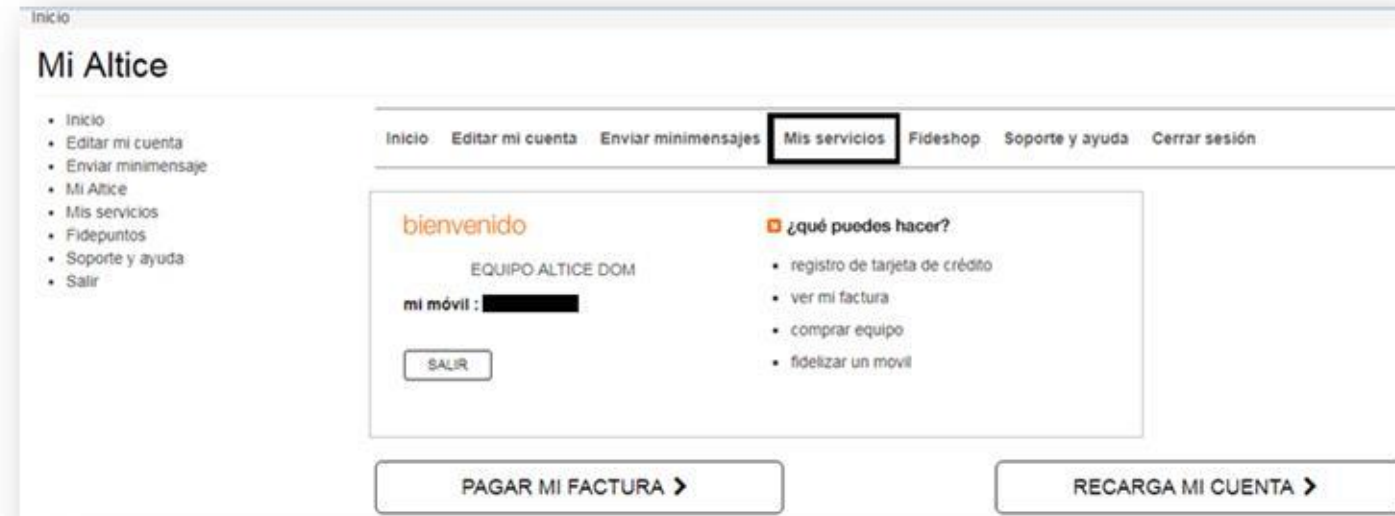
Número de Móvil:

Contraseña:

 entrar

[olvidé mi contraseña](#)

2. Ir a mis servicios



Inicio

Mi Altice

- Inicio
- Editar mi cuenta
- Enviar minimensaje
- Mi Altice
- Mis servicios
- Fidepuntos
- Soporte y ayuda
- Salir

Inicio Editar mi cuenta Enviar minimensajes **Mis servicios** Fideshop Soporte y ayuda Cerrar sesión

bienvenido

EQUIPO ALTICE DOM

mi móvil: XXXXXXXXXX

[SALIR](#)

¿qué puedes hacer?

- registro de tarjeta de crédito
- ver mi factura
- comprar equipo
- fidelizar un móvil

[PAGAR MI FACTURA >](#)

[RECARGA MI CUENTA >](#)

Proceso de registro: Clientes Móviles

3. Seleccionar subscripción MLB TV - MLB at bat

Mis servicios » Servicios opcionales

Configuración móvil para servicios opcionales

Mis servicios

- Servicios opcionales
- Recarga tu cuenta
- Activación servicios
- Registra tu tarjeta
- Contenido Sms Premium
- Contenido MLB.TV**

Inicio Editar mi cuenta Enviar minimensajes Mis servicios Fideshop Soporte y ayuda Cerrar sesión

Bienvenido
EQUIPO ALTICE DOM
cuenta no. [REDACTED]

4. Seleccionar el paquete MLB at bat que desee (mensual o temporada completa)

Configuración móvil para servicios opcionales

Mis servicios

- Servicios opcionales
- Recarga tu cuenta
- Activación servicios
- Registra tu tarjeta
- Contenido Sms Premium
- Contenido MLB.TV

Inicio Editar mi cuenta Enviar minimensajes Mis servicios Fideshop Soporte y ayuda Cerrar sesión

Bienvenido
EQUIPO ALTICE DOM
cuenta no. 1.
Descripción MLB.TV

Activar Servicio de MLB.TV

Disponibile	Disponibile
MLB Facturación anual 2019	MLB Facturación mensual 2019
Seleccionar	Seleccionar

EQUIPO QA EQUIPO QA

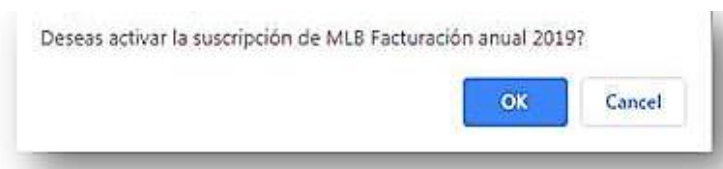
cuenta no. 1.93291839

MLB at bat es un servicio web y app móvil donde puedes disfrutar de todos los partidos de la MLB. Disponible como suscripción mensual y temporada completa con 50% de descuento aplicado. Clientes con MLB Extratuning poseen este servicio incluido. Es necesario una tarjeta de crédito. Este servicio será facturado directamente por MLB.

Descripción que visualizará el cliente en todo momento donde se especifica el descuento a recibir.

Proceso de registro: Clientes Móviles

5. Confirmar la suscripción que desea adquirir.



6. Luego de aceptar la suscripción seleccionada, se presenta la siguiente pantalla. Al seleccionar MLB at bat será redirigido a la página web de MLB.



Proceso de registro: Clientes Móviles

7. Luego de realizar el proceso de suscripción vía Altice, el cliente procederá al registro en la página de MLB junto a su información de pago, si aplica.

1 Billing Information

* Fields Required

First Name *

Last Name *

Street Address *

Apt./Suite/FI.

City *

State *

Select a State / Province

Country *

U.S., United States

Secure Checkout

Special Offers

SAVE 35% WITH YOUR MILITARY OR STUDENT ID

Verification by ID.me. Learn more.

TROOP ID **STUDENT ID**

Order Summary

2019 MLB.TV Monthly Subscription

Subtotal	\$24.99
Discounts	\$12.50
Tax	\$0.00
Total	\$12.49

MLB.TV

Subscriptions to MLB.TV automatically renew annually at the then-current year's regular full bundled price.

☐ Add a MLB.TV subscription for \$7.00

2 Select Payment Method

First, select an option

DISCOVER **VISA**

Mastercard preferred by MLB.com

Pay with Credit Card

masterpass

Pay with Masterpass

Check out with **PayPal**

Pay with PayPal

The payment and billing information entered above will be stored as your primary payment card in the Payment Profile section of your MLB.com account. If you save alternative payment cards to the Payment Profile section of your MLB.com account, you authorize us to charge such payment card(s) in the event we are unable to process charges to the primary payment card entered above.

3 Terms Of Agreement & Cancellation Policy

Cancellation Policy

You can cancel your MLB.TV subscription at any time before your next billing cycle by sending an email to subscriptioncancel@website.mlb.com

Auto Renewal Policy

By clicking "Buy & Accept Terms", I agree to the MLB.com [Terms of Use](#) and the MLB.com [Privacy Policy](#). I also agree that my subscription to MLB.TV Yearly will automatically renew annually on or about March 1 at the then-current year's regular full yearly price. I understand that the ways I may cancel are set forth above.

BUY & ACCEPT TERMS

Acceso para clientes Hogar

Proceso de registro: Clientes Hogar

1. Acceder con número de servicio y contraseña



mialtice

Inicia sesión

Servicio:

Ej: 809-859-6555

Contraseña:

ENTRAR

No puedes acceder a tu cuenta?

¿DESEAS SOLICITAR ACCESO?

2. Ir a mis servicios



mialtice

INICIO **SERVICIOS** CONSULTAS MIS FINANZAS SALIR

Tu info

ALTICE DOMINICANA

Cuenta: PRODUCTO CABI

Plan: PLAN HOGAR NUEVO MAX

Balance Actual: RD\$ 0.00

Monto Atraso: RD\$ 0.00

Pagar Antes de:

 Actualización de Contraseña

TELECABLE	MÓVIL
Enviar Impulso	Recargar Móvil Prepago
Solicitar Paquete Premium	Enviar minimensaje
Cambio de Plan	
Traslado Interno	
MLB TV	
	INTERNET
	Turbo Button
	Medidor de velocidad
	Reinicio de Internet
REPORTES	GENERAL
Registrar Reclamación / Avería	Actualizar Contraseña
Consultar caso	

Proceso de registro: Clientes Hogar

3. Seleccionar suscripción MLB at bat

Bienvenido

Subscripción MLB TV

Cuenta: [REDACTED] (3 Servicios) -- DISTRITO NACIONAL SANTO DOMINGO BELLA VISTA BELLA VISTA AVE NUÑEZ ... ▾

Servicio: [REDACTED] -- PRODUCTO CABLE ▾

MLB TV	MLB TV
MLB Facturación anual 2019	MLB Facturación mensual 2019
SUBSCRIBIRSE	SUBSCRIBIRSE

4. Confirmar la suscripción que desea adquirir.

Subscribirse a MLB TV

Está seguro que desea activar el servicio MLB Facturación anual 2019 ?

Subscribirse a MLB TV

Está seguro que desea activar el servicio MLB Facturación mensual 2019 ?

Proceso de registro: Clientes Hogar

5. Confirmar la suscripción que desea adquirir.

Subscripción MLB at bat

Usted tiene la suscripción **MLB at bat suscripcion mensual 50% descuento** activa.

[Por favor haga click aquí para acceder al servicio.](#)

ACEPTAR

Proceso de registro: Clientes Hogar

6. Luego de realizar el proceso de suscripción vía Altice, el cliente procederá al registro en la página de MLB junto a su información de pago, si aplica.

2019 MLB.TV Monthly Subscription	
Subtotal	\$24.99
Discounts	\$12.50
Tax	\$0.00
Total	\$12.49

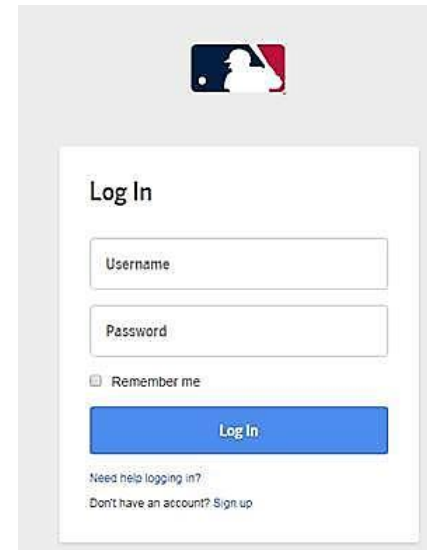
Acceso para clientes Hogar con MLB Extraining

Proceso de registro: Clientes Hogar con MLB Extraining

1. Luego de ingresar vía Mi Altice Web, si posee MLB Extraining contratado, inmediatamente el sistema indicará que tiene el paquete activo



2. Procede a colocar su cuenta de MLB o a crear la misma si no posee. Inmediatamente culminado este paso le indicará el acceso de lugar.



Thank you!

Your Subscription to MLB.TV is now available

Acceso vía Web

Acceso vía Web: MLB.TV

Para acceder a los juegos en vivo vía web, favor realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a MLB. Com y seleccionar la opción “current subscriber”, luego seleccionar el partido que desea ver.

2. Al seleccionar el partido, deberá colocar su información de acceso y disfrutar.

MLB.TV Media Center

May 2, 2019

All times Eastern. Subject to Change. Need assistance? Visit the [MLB.TV Help Center](#)

MLB.TV Upcoming Games

Time & Location	Game	MLB TV	Gameday Audio
4:05 PM ET @ Nationals Park	Cardinals vs. Nationals	STL: FSMW WSH: MASN	STL: KMOX WSH: 106.7
6:10 PM ET @ Guaranteed Rate Field	Red Sox vs. White Sox	BOS: NESN CWS: WGN	BOS: WEEI, WCCM 1490 CWS: WRTO, WGN
10:07 PM ET @ Angel Stadium	Blue Jays vs. Angels	TOR: SNET LAA: FSW	TOR: SN590 LAA: KLAA, KWKW

MLB.TV

Log In or Buy Below

Username

Password

☐ Remember me

Log In

Need help logging in?

By clicking Log In, I accept and agree to the MLB.com [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#). By watching MLB.TV Free Game of the Day, you agree to receive limited follow-up emails about MLB.TV.

Buy MLB.TV

Stream every out-of-market regular season game LIVE or on demand in HD on your favorite supported devices. Sign up today!

I own MLB.TV as part of Extra Innings through my pay TV provider.

Preguntas frecuentes

1. **¿Tendrá esta aplicación limitaciones acerca del número de dispositivos que pueden utilizar el servicio de manera simultánea?**
 - No está permitido compartir cuentas. No obstante, es posible visualizar juegos de manera simultánea en dos dispositivos.
2. **¿Ante cualquier inconveniente con su pago, como el cliente será informado?**
 - Mensajes de error aparecerán en el proceso de registro / compra si no es posible procesar la compra inicial.
 - Clientes con suscripción mensual a los cuales le falle el cobro del servicio, recibirán una notificación vía correo electrónico informándole que actualice su información de pago.
3. **¿Cuales tarjetas de crédito / débito internacional aplican?**
 - MasterCard, Visa, Amex, Discover, PayPal y MasterPass son aceptados como métodos de pagos correctos
4. **¿ Para pagos mensuales, los clientes de suscripción mensual pueden optar por pagos vía PayPal mes tras mes?**
 - Si, es posible seleccionar esta opción dep ago.

Preguntas frecuentes

5. ¿Podrá el cliente cambiar el metodo de pago cuando guste?

- Los clientes pueden agregar un nuevo metodo de pago a su cuenta de MLB y colocarla como opción primaria cuando gusten a través del siguiente link: <https://www.mlb.com/account/subscriptions>

6. ¿Si el cliente deja de pagar en algun momento, o cancela su suscripción, puede solicitar un nuevo código?

- Todos los códigos son de uso único y los clientes solo deberan recibir un código por temporada, a menos que suceda algo en especifico.
- Para cancelar una suscripción el cliente debe realizarlo directamente por la página de MLB.com a través de Servicio al Cliente. <https://www.mlb.com/live-stream-games/help-center/billing-may-i-cancel-any-time>

Para más información pueden acceder a: <https://www.mlb.com/live-stream-games/help-center>

Gracias

