

## Políticas de entrega a domicilio



En Altice te ofrecemos el servicio a Domicilio, para todas las solicitudes que ameriten firmas de contratos, entrega de equipos u accesorios. Este servicio lo tenemos disponible a nivel nacional, los tiempos de entrega varían de la siguiente manera:

- Distrito Nacional de 24h a 48h
- Interior Corto 2 a 3 días
- Interior Largo 2 a 7 días

En todos los escenarios se consideran días laborables.

Ver a continuación las divisiones por provincia:

Interior Largo		Interior Corto	
Azua	La Romana	Elias Piña	Villa Altagracia
Monseñor Noel	Puerto Plata	Hermanas Mirabal	Monte Plata
Sanchez Ramirez	Espailat	Pedernales	Peravia
San Juan de la Maguana	Valverde	San Jose de Ocoa	San Pedro de Macorís
Barahona	Samaná	Santiago Rodriguez	San Cristóbal
Duarte	Santiago	Independencia	Santo Domingo Norte
Seibo	Bahoruco	Monte Cristi	Santo Domingo Oeste
Hato Mayor	Dajabón	La Vega - Jarabacoa	Santo Domingo Este
La Altagracia			

Una vez sea asignada su solicitud unos de nuestros mensajeros se comunicarán con usted para coordinar la entrega. En los casos donde por alguna razón causada por el cliente el servicio de entrega a domicilio no pueda efectuarse, el cliente tiene la opción de visitar una de nuestras tiendas para completar su requerimiento. Para las transacciones de nuevos servicios, tanto de servicios Fijos como Móviles, dichas órdenes tienen la vigencia de 07 días, de manera que pasado este tiempo las mismas procederán a ser canceladas de manera automática, por lo que tendría que realizar nuevamente el proceso de solicitud.

Una vez seleccionada este tipo de entrega a domicilio, el cliente deberá esperar la visita de mensajería, es decir no podrá visitar una tienda para completar su solicitud, esto último sería válido luego de coordinar con uno de nuestros representantes de ventas.

Al momento de recibir al mensajero, el cliente deberá presentar su documento de identificación y permitir que el mismo le tome una foto biométrica, es decir una imagen del titular del contrato, con el documento de identidad en mano, justo al lado del rostro, esto por el cumplimiento a la resolución 070-19 del INDOTEL.

Solo serán recibidos pagos en efectivo aquellas solicitudes que no excedan un monto mayor a RD\$3,000.00 pesos dominicanos, este tipo de pago está sujeto a zonas específicas, el resto podrá ser realizado con tarjetas de crédito o débito.

Queda bajo la responsabilidad del cliente el registro correcto de los datos ingresados en la solicitud, declara y reconoce haber recibido el equipo solicitado, antes de abrir la caja, y que el mismo se encuentra dentro las condiciones de validez de la garantía otorgada por el fabricante. Las devoluciones de equipos solo serán permitidas en los casos donde la caja se encuentre en óptimo estado en un periodo de 3 días hábiles, esta devolución podrá ser realizada directamente con el mismo mensajero o llamando a nuestro canal de ventas (809) 859-6000.

Para cualquier soporte o consulta requerida puede contactarse a nuestro centro de atención telefónica \*555 / (809)859-6555 o visitando una de nuestras tiendas.

En la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

Aceptado conforme:

---

Firma cliente

---

Cédula