

PREGUNTAS SERVICIO VOWIFI

1. ¿Qué sucede si mi equipo NO es compatible con VoWifi pero mi SIM Card es 4G?

Es necesario disponer de un móvil compatible con VoWifi. Consulta los móviles que disponen de este servicio, y acércate a una Tienda Altice para realizar el cambio. Disfruta de los beneficios de realizar reemplazo o canjear tus Fidepuntos para adquirir tu equipo. Recuerda puedes optar por financiarlo y pagarlo en cuotas. El cliente debe tener su plan activo en PCC.

2. ¿Qué necesito para utilizar el servicio VoWifi?

1. Tener una SIM Card 4G-LTE.
2. Tener un móvil compatible.
3. Activar el servicio VoWifi llamando al *555 desde tu móvil o al 809.859.6555.
4. Tener la última actualización del software de tu móvil.
5. Estar conectado a una red WiFi.

3. ¿Cuánto cuesta realizar o recibir llamadas a través de VoWifi?

Realizar o recibir llamadas utilizando VoWifi no tiene costo adicional. El precio de tus llamadas será el mismo de tu plan o paqueto y tus minutos se descontarán del mismo modo como una llamada tradicional.

4. ¿Qué pasa si mi equipo fue adquirido y desbloqueado en otro país?

Si tu móvil fue adquirido fuera de la red de Altice, otro operador o fuera del país, no garantizamos puedas utilizar VoWifi. Acércate a una Tienda Altice para realizar el cambio de móvil. Disfruta de los beneficios de

PREGUNTAS SERVICIO VOWIFI

canjear tus Fidepuntos para adquirirlo y recuerda puedes optar por financiarlo y pagarlo en cuotas.

5. ¿Las llamadas que realizo a través de VoWifi son gratis?

No, no son gratis, el precio de tus llamadas será el mismo de tu plan y tus minutos se descontarán del mismo modo como una llamada tradicional.

6. ¿Si estoy en un sótano o en un parqueo subterráneo y no tengo cobertura de red móvil, puedo utilizar el servicio de VoWifi?

Sí, solo debes asegurarte de tener el servicio VoWifi activo y que el móvil esté conectado a una red Wifi.

7. ¿Puedo realizar llamadas fuera de la red Altice con VoWifi?

Si, puedes realizar llamadas a números móviles y fijos fuera de la red Altice, solo tienes que tener el servicio activo, estar conectado a una red Wifi y no tener cobertura de red móvil.

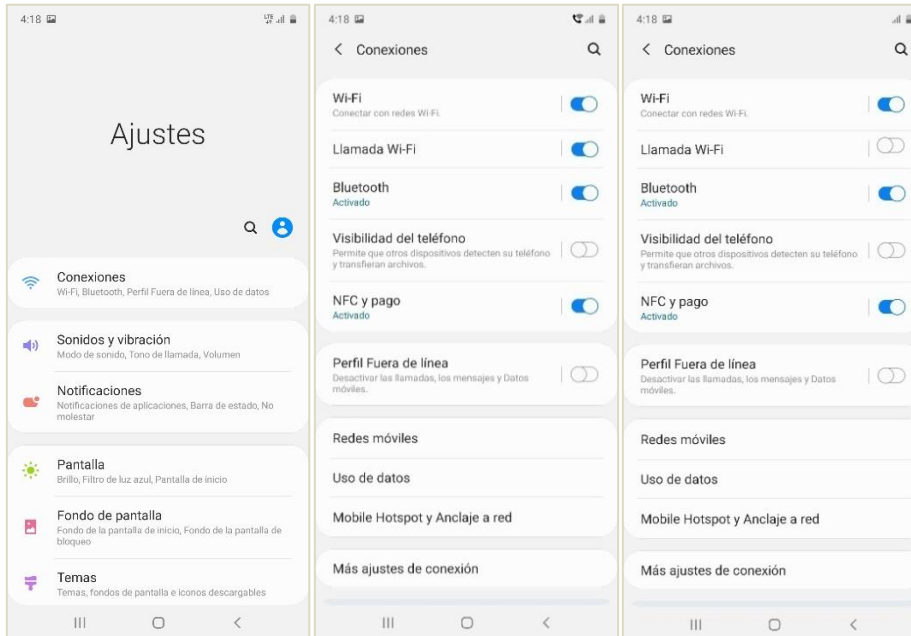
8. ¿Si agoto los minutos disponibles en mi plan, puedo realizar llamadas VoWifi?

No, para realizar llamadas a través de VoWifi debes de tener minutos disponibles en tu plan. Tus minutos se descontarán del mismo modo como una llamada tradicional.

9. ¿Si me interesa inhabilitar el servicio, cómo lo hago?

Móviles Android

1. Accede al menú de Ajustes en tu móvil y selecciona Conexiones.
2. Y luego desactiva: “Llamada Wi-Fi”.



10. ¿Qué pasa si mi equipo cumple con todos los requisitos y mi servicio fue activado, pero no puedo acceder?

Si validaste que cumples con todos los requisitos y previamente tu servicio fue activado. Contacta a un representante Altice (desde tu móvil *555 o 809.859.6555 desde una línea fija), o visita una de nuestras tiendas en todo el país, para que te asistan y validen tu situación particular.

PREGUNTAS SERVICIO VOWIFI

11. ¿Puedo llamar a través de VoWifi si estoy en un lugar donde no recibo cobertura de red móvil?

Si, el servicio VoWifi estará disponible siempre y cuando se encuentre activo y conectado a una red WiFi.

12. ¿Si agoto los minutos disponibles de mi paquetico de recarga, puedo realizar llamadas VoWifi?

No, para realizar llamadas a través de VoWifi debes de tener minutos disponibles. Tus minutos se descontarán del mismo modo como una llamada tradicional.

13. ¿Necesito descargar o contratar algún servicio adicional para usar VoWifi?

No necesitas contratar ni descargar ningún servicio adicional. El servicio está disponible para todos los clientes Altice que cumplan con los requisitos para activar el servicio.

14. ¿Actualmente mi residencia se encuentra entre edificaciones muy altas y no tengo cobertura de red móvil, podre utilizar VoWifi?

Si, solo tienes que asegurarte de tener el servicio VoWifi activo y estar conectado a una red WiFi.

15. ¿Puedo llamar a un número fijo a través de VoWifi?

Puedes realizar llamadas a números fijos y móviles, solo tienes que asegurarte de tener el servicio VoWifi activo, estar conectado a una red WiFi y no tener cobertura de red móvil.

16. ¿Las llamadas realizadas a través de VoWifi me consumirán los minutos disponibles de mi plan?

Si, tus minutos se descontarán del mismo modo como una llamada tradicional.

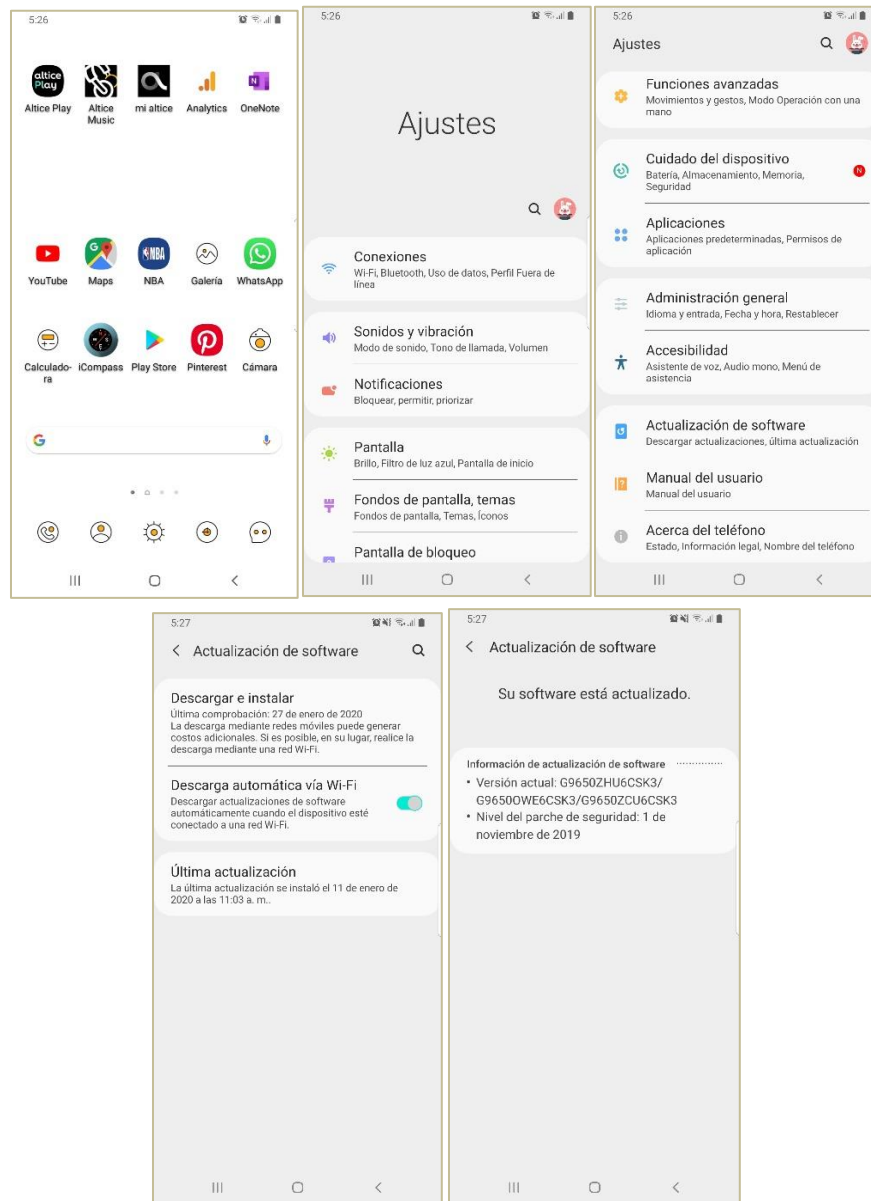
17. ¿Las llamadas que realice en VoWifi me consumirán los minutos disponibles de mi paquetico de recarga?

Si, tus minutos se descontarán del mismo modo como una llamada tradicional.

18. ¿Cómo puedo actualizar el software en mi móvil?

Para actualizar el software en tu móvil, solo debes hacer los siguientes pasos:

PREGUNTAS SERVICIO VOWIFI



1. Accede al menú de ajustes o Settings.
2. Luego en la parte inferior del menú selecciona: Actualización de Software o Software Update.
3. Elige: Descargar e instalar o Download and install.
4. Si tu móvil tiene la última actualización lo indicará en la siguiente pantalla, de lo contrario empezará a descargarse*.

PREGUNTAS SERVICIO VOWIFI

*La descarga se consumirá de tu plan de datos, o puedes descargarla cuando estés en un hotspot WiFi.

19. ¿Puedo utilizar una red Wi-Fi del extranjero para realizar mis llamadas en VoWifi?

No, por el momento el servicio solo está disponible en redes Wi-Fi dentro de República Dominicana.

20. ¿Puedo realizar llamadas en VoWifi a móviles no compatibles?

Sí, puede realizar llamadas por VoWifi a cualquier teléfono móvil o fijo. El móvil emisor desde donde se realiza la llamada, si debe de ser compatible con el servicio de VoWifi.

21. ¿Con mi plan prepago puedo utilizar VoWifi?

Sí, el servicio VoWifi aplica para todos los planes móviles Altice, solo debes de cumplir con los requisitos para activar el servicio.

22. ¿Puedo hacer conferencias de llamadas mientras uso los servicios de VoWifi?

Sí, no hay limitación para hacer llamadas de conferencia, funcionará de manera similar a la llamada de conferencia normal.

23. ¿Puedo validar en mi factura de Altice los minutos que consumí a través de VoWifi?

No. En tu factura de Altice se reflejará el consumo de los minutos consumidos correspondientes a tu plan contratado. Tus minutos se descontarán del mismo modo como una llamada tradicional.

24. ¿Puedo utilizar el servicio de VoWifi si me encuentro fuera de territorio Dominicano?

No, por el momento el servicio solo está disponible en redes Wi-Fi dentro de República Dominicana.

25. ¿Se pueden realizar llamadas de VoWifi con el móvil en modo avión si tengo conexión a una red Wifi?

Sí, pero debes de asegurar de tener encendida la opción de wifi y el servicio de VoWifi activo.

26. ¿Tengo que tener un plan específico para utilizar VoWifi?

No, no necesitas tener un plan específico. El servicio está disponible para todos los clientes Altice que cumplan con los requisitos para activar el servicio.

27. ¿Necesito mantener VoLTE activado para hacer una llamada de VoWifi?

No, no es necesario, puedes hacer una llamada por VoWifi aun teniendo la opción de Volte desactivada en el equipo.

28. ¿Por qué el servicio no está disponible para IOS?

Actualmente no está disponible para equipos iOS, pero lo tendremos más adelante.

29. ¿Es el servicio VoWifi compatible con todos mis servicios de voz?

Sí, el servicio es compatible con todos los servicios (conferencias, buzón de voz, llamada en espera, aviso de llamadas, etc.).

30. ¿Puedo realizar llamadas hacia el extranjero a través de VoWifi?

Sí, puedes hacer llamadas a los destinos permitidos en tu plan de comunicación.

31. ¿Puedo utilizar la señal de red Wifi de cualquier operador para realizar mis llamadas a través de VoWifi?

Sí, pero debes tener en cuenta que determinadas redes WiFi, restringen el tráfico de Internet a través de su red WiFi para determinados servicios. En ese caso, deberás contactar al Administrador de la red.

32. ¿Qué ocurre si pierdo la señal de WiFi durante una llamada a través de VoWifi?

Si se llegas a perder la señal de WiFi mientras la llamada está en curso a través VoWifi y no tienes cobertura de red móvil la misma se interrumpe. En tal caso será necesario que vuelvas a realizar la llamada.