

## PREGUNTAS SERVICIO VOLTE

---

### 1. ¿Qué sucede si mi equipo es voLTE pero mi SIM Card es 3G?

Es necesario disponer de una SIM Card 4G, por tanto, debes acercarte a una Tienda Altice para realizar el cambio de SIM Card, de forma gratuita.

### 2. ¿Qué sucede si mi equipo NO es voLTE pero mi SIM Card es 4G?

Es necesario disponer de un móvil con capacidad voLTE. Consulta los móviles que disponen de este servicio, y acércate a una Tienda Altice para realizar el cambio. Disfruta de los beneficios de realizar reemplazo o canjear tus Fidepuntos para adquirir tu equipo. Recuerda puedes optar por financiarlo y pagarlo en cuotas.

### 3. ¿Cómo identifico si el servicio de voLTE está activo en mi móvil?

En móviles Android, te muestra un ícono en la parte superior del móvil: **Vo)) LTE**. No disponible para iOS.

### 4. ¿Puedo recibir llamadas cuándo no estoy en cobertura 4G?

Sí. Si no estás en cobertura 4G puedes seguir haciendo y recibiendo llamadas.

### 5. ¿Si un amigo me llama y él no tiene voLTE, cómo se escucha la llamada?

Tus llamadas se escucharán como tradicionalmente se han escuchado. Recuerda ambos debe de tener voLTE activo y cobertura 4G LTE.

### 6. ¿Qué pasa si mi llamada es realizada en la red 4G y luego me traslado a una red 3G?

El cambio de red no afecta la llamada y la misma seguirá en curso. Sin embargo, Recuerda ambos debe de tener voLTE activo y cobertura 4G LTE.

### 7. ¿En cuál lugar del país disfruto de la voz en alta definición que me ofrece voLTE?

Podrás disfrutar de voLTE en todo el país donde dispongas de la red 4G LTE de Altice.