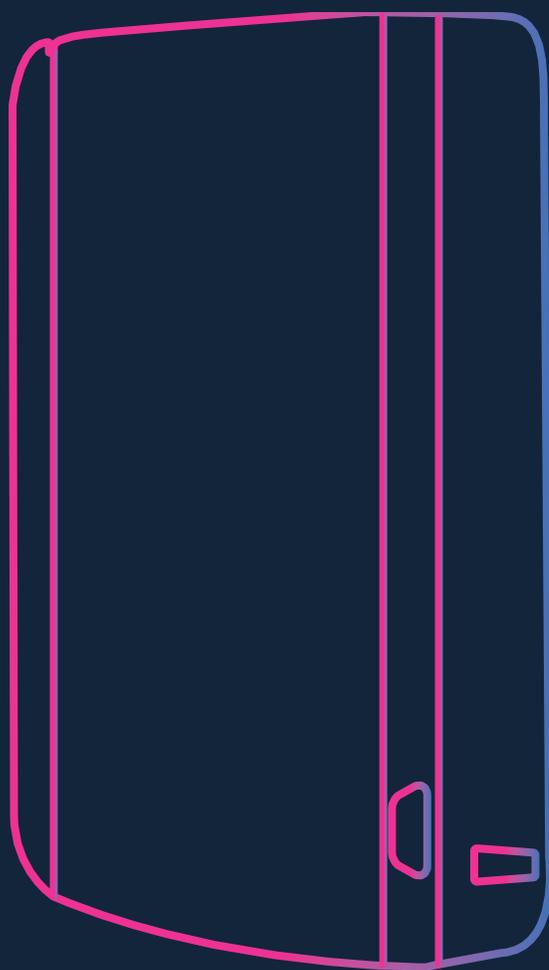


# Recomendaciones

uso de alta velocidad  
de internet Altice



# Los módem manejan 2 frecuencias:

## 2.4GHz y 5GHz

**1.** La red de **5GHz** ofrece mayor ancho de banda. La red de **2.4GHz** ofrece mayor cobertura WiFi.

**2.** La máxima velocidad se recibe en frecuencia 5GHz, con los planes actuales, hasta **200 megas**. En la frecuencia **2.4GHz** el rango de velocidad va **de 20 a 100 Mbps** en ambos casos, siempre que se cumplan las recomendaciones indicadas en este documento.

**3.** Para recibir la máxima velocidad del servicio es recomendable conectar su equipo directo al puerto Ethernet del modem mediante un cable UTP Categoría 5E o superior.

**4.** Mientras utilizas el servicio de alta velocidad, se pueden producir cambios automáticos por pérdida de señal de red de 5GHz a 2.4GHz por el rango de cobertura. Para volver a la frecuencia 5GHz es necesario hacerlo de forma manual.

**5.** Los equipos a utilizar para navegar a altas velocidades deben ser compatibles con el estándar WiFi ac (**802.11ac**). Consulta el manual de tu equipo.

**6.** La página web recomendada para realizar prueba de velocidad es: **speed.altice.com.do**

**7.** En caso de usar repetidores de WiFi, es necesario que verifiques la frecuencia en la que funcionan, con fines de validar cuál de las dos señales (2.4GHz o 5GHz) del módem estará desplegando.

**8.** Si tienes instalado en el hogar, Wifi extender (incluye caja Minibox y equipo Moca), para manejar altas velocidades es necesario apagar la red 2.4GHz del módem (cuando el Módem esté al lado de la Minibox).

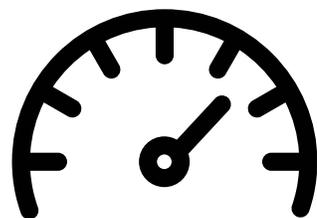


Ubee BC1319C



Arris TG2482

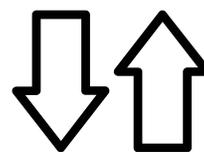
# ¿Cómo medir tu velocidad?



Utilizando el medidor de velocidad disponible en la página Altice, en el enlace: <http://speed.altice.com.do/> o a través de la aplicación móvil **Speedtest**.

Al medir la velocidad desde una aplicación **debes asegurarte de que el servidor que se utiliza para la medición sea Altice Dominicana.**

# ¿Qué puede afectar el desempeño de tu internet?



- La cantidad de equipos conectados afecta el desempeño del servicio, así como el uso que estemos dando al internet, por ejemplo, si hay varios dispositivos haciendo streaming de videos al mismo tiempo, la carga para el internet es mayor.
- Asegúrate de que no tienes interferencia de equipos que se utilizan en la banda 2.4 GHz (por ejemplo: teléfonos inalámbricos, equipos conectados vía Bluetooth, repetidores o routers repetidores de WiFi frecuencia 2.4 GHz, microondas y monitores de bebés de tipo video o audio. De usar estos equipos cerca del módem es posible que el desempeño del internet se vea afectado.
- El tipo de cable de red UTP que estés utilizando para conectar de manera directa tu PC al módem es recomendable realizarlo con un cable UTP categoría 5E en adelante.





**altice**  
hecho de fibra

[altice.com.do](http://altice.com.do)